

訪問型病児保育 病児保育のサニー アニユアルレポート

2024.06 - 2025.05



株式会社MY doctors
認可外保育施設 病児保育のサニー



目次

CONTENTS



- 01 数字で見る「病児保育のサニー」** P.3
今年度の実績をデータでお示しします
- 02 会員様の声** P.6
実際に利用された会員様の声をご紹介します
- 03 ユースケース** P.8
実際のユースケースをご紹介します
- 04 応急手当普及推進事業者** P.9
弊社の取り組みが消防局に認められました！
- 05 広告・広報活動** P.10
広報活動の様子をご紹介します
- 06 サービス紹介** P.12
事例についてご紹介します

数字で見る「病児保育のサニー」

応需率

99.6%

今年度は会員数・保育件数の急増がありながらも、応需率99.6%という高水準を維持できました。

これはチーム一丸でビジョンを共有し、「子どもたちの未来を守る」という使命感を持って取り組んできた成果です。

新型コロナウィルス感染症や当日保育依頼を含む多様なニーズに対応し、会員様から「困った時に本当に頼りになる」という信頼の声をいただいています。

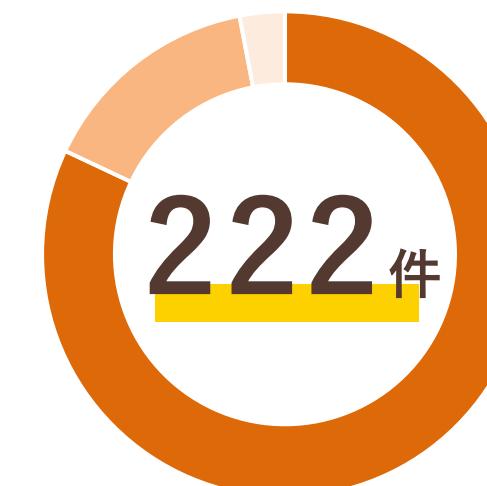
会員数



0歳～2歳	… 29人	7歳以上	… 11人
3歳～6歳	… 29人		

前年では32名だった会員数は安定して増加。法人会員も増え、会員数は69名に。

預かり件数



通常利用	… 186件	お試し保育	… 6件
当日依頼	… 30件		

昨年の2.6倍の保育を実施。保育スタッフの配置を強化し当日のご依頼も積極的に対応しています。

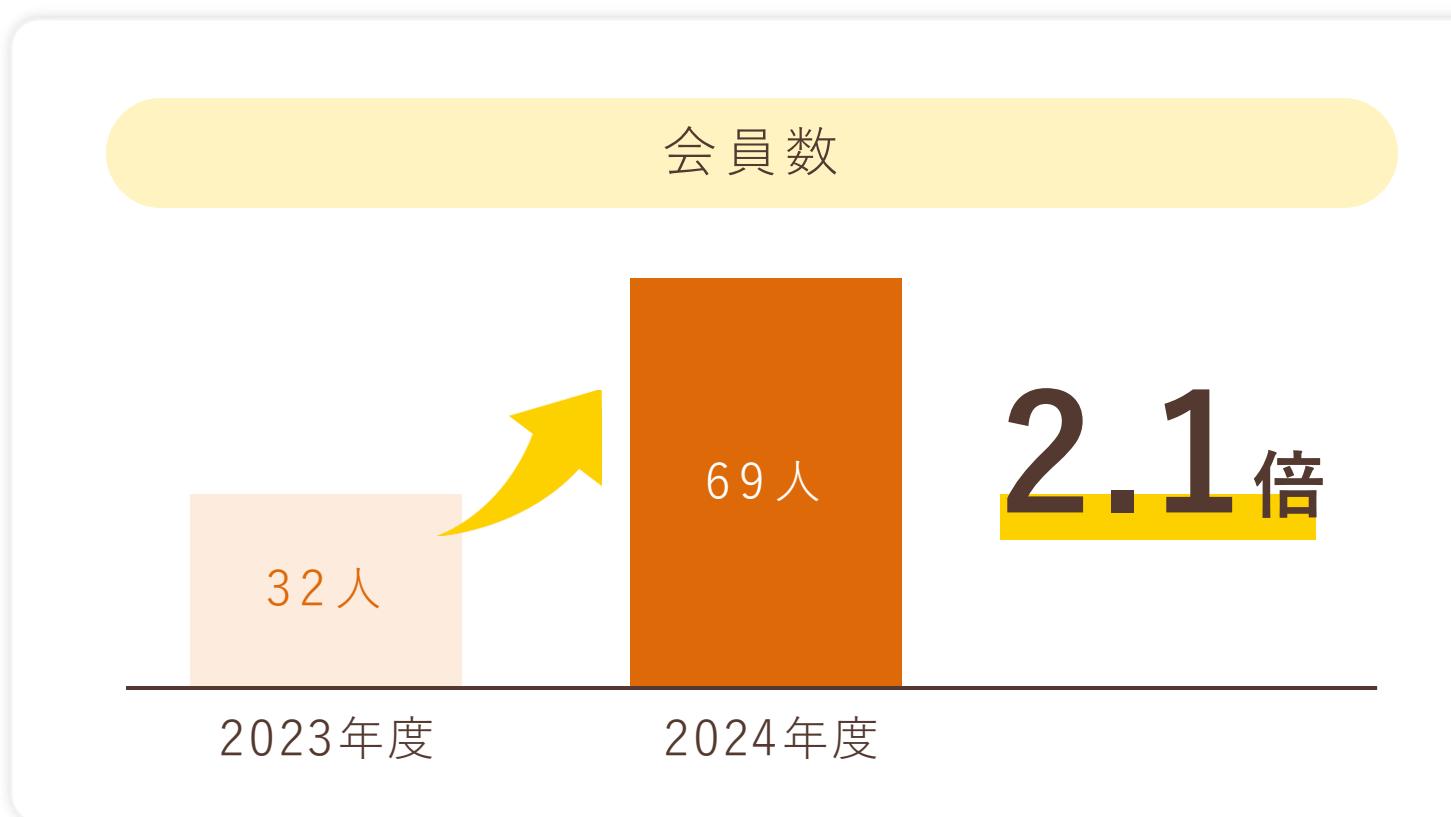
前年度比 2倍以上

事業開始当初は「訪問型病児保育って何？」という声がほとんどでした。しかし2年が経過した今では「知っています！」「便利だと聞いていたので使ってみたい！」という声が増え、地域での認知度向上を実感しています。

その結果、会員数は**2.1倍**の**69名**に、利用回数は**2.6倍**の**222件**へと飛躍的に成長しました。

「困った時にサニーがある」という安心感が広がり、訪問型病児保育へのニーズが確実に根付いてきています。特に、新型コロナウイルス感染症やインフルエンザなど従来の病児保育では対応困難なケースで頼っていただけたことが、私たちの存在意義を証明しています。

これからも地域の子育て世帯の「困った」に寄り添い、安心して働ける環境づくりに貢献してまいります。



新型コロナウイルス感染症 5件／年

事業立ち上げの原動力は、新型コロナウイルス感染症流行時の医療現場での経験でした。

訪問診療を通じて、私たちは40度の高熱に苦しみながら子どももの看病をする親の姿を目の当たりにしました。

このままでは虐待してしまいそうだ…という悲痛な叫び。
子どもの感染で職を失うかもしれない…という切実な声。

医療だけでは解決できない問題一
 それが「病児保育」でした。

私たちは、全国でも例のない「新型コロナウイルス感染症にも対応可能な訪問型病児保育」を実現させました。

事業開始以来、インフルエンザはもちろん、新型コロナウイルス感染症のお子さまの保育も継続して行っています。

2024年6月から2025年5月までの期間だけでも、5件の新型コロナウイルス感染症のお子さまをお預かりしました。

どのケースも決して簡単ではありませんでしたが、保育後に養育者の方から「本当に助かりました」とホッとした表情で感謝の言葉をいただくたび、この事業の意義を強く実感します。

大事なお子さまが病気になったとき、養育者の体も心も大変な負担を強いられます。私たちは、その負担を少しでも軽減し、皆様と一緒に子どもたちの未来を守っていきたいと考えています。

会員様の声（Google口コミより）



今年度以降、子供の体調不良時にも休みにくくなつたため、登録いたしました。先日子どもが発熱し、保育園へ登園できなかったので、初めてサービスをお願いさせていただきました。予約をしたのは前日の夕方でしたのに、オンラインでとても簡単に予約が出来て、逆に不安になるほどスムーズにお手配くださいました。初めての利用で心配していましたが、明るく優しい雰囲気の保育士さんがお越しください、安心してお任せさせていただきました。お昼過ぎに、子どもの状態の報告を細かくメールで送って下さり、さらに終了後にもとても丁寧な報告書を手書きでいただき、たいへん感動しました。

些細な部分にまで配慮して見ていてくださったことが分かり、本当に嬉しかったです。
 子どもも体調が落ち着いており、たくさん遊んでもらえて、楽しかった様子でした。
 子どもが安心して普段通りに過ごせる自宅で保育していただけることは、本当に有難いです。
 おかげさまで次の日には元気に登園することが出来、感謝しています。
 体調を崩さないことがいちばんではあります、今後万が一体調を崩したときでも、サニーさんがいてくださると思うと本当に心強いです。今回は本当にありがとうございました。これからもどうぞ宜しくお願ひいたします。



初めての利用で不安もありましたが、出会ってすぐに子どもが懐き、楽しそうにお話ししてくれたので、安心して仕事に向かうことができました。

今回は微熱の子どもを預けたので、ぐったりしていた訳ではなく、元気だったそうで、シール遊びや折り紙、鯉のぼりの作品作り等々、たくさん遊んでくださったようです。子どもの体調に合わせて対応を変えてくださり、有難いです。報告や記録もとても丁寧でした。

今後も困った時にはお願いしたいと思いました。ありがとうございました。



今年度に入ってから初めて利用しました。昨年度勤務されていた娘たちが大好きだった先生が退職されると伺っていたので、新しい先生はどうかな…と少し不安もありましたが、大変充実した保育を行っていただいたようで、二人とも大満足でした。
 ありがとうございました。これからも、よろしくお願ひいたします。



在宅の仕事中に下の娘を見ていただきました。とてもこどもとの接し方が上手な先生で、娘もはじめからリラックスして遊んでもらいました！突然先生の膝でウトウトしたりと、懐いてました。体調が悪いながらも色々な刺激をいただいて、先生が帰った後ノリノリで踊ってました。どうしても仕事でどうしようもない時に来ていただいてありがとうございます。



どこへも預けられず途方に暮れていたところ、通常断られる感染症の病児保育を引き受けいただき丁寧に子どもをみて下さいました。感謝感激です。

Google口コミは
すべて★5

※口コミに対する特典付与は一切ありません

会員様の声から分かる5つのポイント！

予約が簡単！直前の面倒な制約や手続きは不要！

前日の夜にオンラインでサッと予約が完了。面倒な書類記載もなく初めての方も迷わず予約が完了できます。「明日どうしよう！」に対応できるよう、事前の小児科受診が必須ではないことも助かるポイントです。

安心できる質の高い保育スタッフ

初対面でもご安心ください。サニーでは1対1の保育に特化した研修も実施しているので、初対面のお子さまもすぐに打ち解けられる保育スタッフばかりです。

1日2回の細やかな報告が嬉しい

病児保育のサニーでは、午前中のご様子を昼間にメールで、そして保育終了後に1日の様子を紙面でお渡ししています。水分量や排泄、遊んだ内容まで細かく報告するので、お子さまがどんな風に過ごしたかがしっかり分かります。

子どもに合わせた柔軟な保育が◎

元気なときは遊びや工作、体調が悪いときはゆっくり休む。お子さまの体調に合わせて安心して過ごせる時間になるように配慮をしています。

困った時に頼りになる！

新型コロナウイルス感染症やインフルエンザなど、他では断られる感染症も病児保育のサニーでは積極的に受け入れています。急な発熱にも可能な限り対応し、会員様の「困った」をサポートします。



ユースケース

在宅ワーク

子育てを学びたい

法人利用

在宅ワークに集中したい



会員様のご利用で最も多いのが、在宅ワーク中の保育ニーズです。

「オンライン会議があるのに、子どもが泣いていて集中できない」「大事なプレゼンの最中に、子どもが部屋に入ってしまう」このようなお悩みに対し、スタッフが別室でお子さまをお預かりし、保育中の様子を定期的にメールでご報告します。

在宅ワークと育児の両立という現代の課題に訪問型病児保育でお応えします。

初の病気は不安がいっぱい



初めての子育てで不安な中、お子さまの発熱や体調不良が続くと心身ともに疲弊してしまう養育者の方が多いいらっしゃいます。

保育中はゆっくり休んでいただくことはもちろん、経験豊富な保育スタッフに育児の悩みや発達の相談をされる方も多く「プロに聞いて安心した」という声をいただいています。私たちは保育だけでなく、養育者のサポートも大切にしています。

福利厚生として



現在2つの法人が福利厚生として、本サービスを導入しています。

代替が難しいエッセンシャルワーカーの急な欠勤は、法人にとって大きな課題です。

私たちがお子さまをお預かりすることで、企業の安定的な運営と子育て世代が働きやすい職場環境の実現に貢献します。

実際に「社員の急な休みが減った」と企業様からも高い評価をいただいています。

応急手当普及推進事業者に認められました



サニーの安全への取り組み

病児保育のサニーは、大切なお子さまの安全を何よりも最優先に考えるという姿勢から、日頃より心肺蘇生をはじめとした応急手当の教育に力を入れています。

事故を起こさないための環境づくりはもちろん、万が一のときに迅速かつ確実に対応できる体制を整え「**一件の不幸な事故も起こさない**」ことを目標にしています。

こうした取り組みが評価され、自主的に救命講習を開催し、受講者を増やすことで地域に安心を広げる事業所等を認定する**応急手当普及推進事業所**として**京都市消防局**から認定を受けました。

病児保育のサニーでは医師が直接指導にあたり、最新の知見を踏まえたわかりやすく実践的な研修を行っています。受講者は座学だけでなく実際の場面を想定した訓練を重ね、いざという時に自信を持って応急手当ができる力を身につけます。



← 京都市民しんぶん

昨年に引き続き、定期的な広告掲載を実施。表紙掲載も行い、サービス内容がすぐにわかるような分かり易い広告にリニューアルいたしました。

← クルールきょうと

京都の子育て世帯を応援するフリー
マガジンに記事を掲載。
全国でも少ない訪問型保育。本当に
困っている方に届くように発信を
行っています。



← 子育て楽しテック わくわく体験フェスタ

京都府が推進する、子育てを楽しみ負担軽減につながる便利なサービス・技術を広げる「子育て楽しテック」。体験フェスタに出展し、病児保育のサニーのサービスを体験し、知っていただく機会になりました。

京都府知事にも見学していただき、応援のお言葉をかけていただきました。



← リトル・ママフェスタ

みやこメッセで開催されたリトル・ママフェスタには、「日商社」「ベビマム」と共同で出展しました。

ハロウィン用の装飾を作り、写真撮影を行いながらお子さまと手遊びをしたりと、たくさんの方とお話をしました。



サービス紹介

事例①

仕事を休むのが心苦しい…。そんな養育者の方に！



子どもを保育園に預けて職場に復帰したものの、「保育園の洗礼」というべきか子どもは毎月のように熱を出してしまい、今日も保育園から連絡が…。周りは「大丈夫だよ！」と言ってくれるけど、心苦しい気持ちで一杯です。



病児保育のサニーではお子様をご自宅でお預かりしている間、養育の方はお仕事に行っていただいて大丈夫です！
 え？でも、食事の準備は？衣類の準備は？
 ご安心ください！
 サニーでは養育者の方向けの準備マニュアルも完備しております！

事例②

「テレワークでいいよ」と言わされたものの…



子どもがコロナにかかり、自分はいわゆる「濃厚接触者」に。
職場には「テレワークでいいよ」と言わされたものの、熱を出した子どもが
「構ってほしい」って言っているのに、放っておいてテレワークは難しいです。



病児保育のサニーでは養育者の方が自宅でテレワークされていても
もちろんお預かり可能です！
お子さまの安全に配慮しながら、養育者の方が安心してテレワークに
集中できるよう配慮いたします！

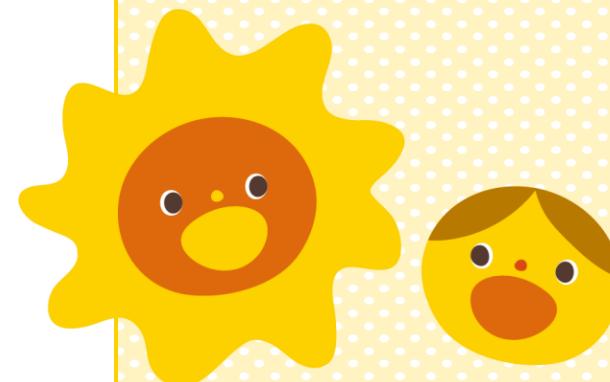
サービス紹介

事例③

一家全員、胃腸炎に感染！正直、子どもの看病どころ ではないです…



昨日から一家全員が胃腸炎に。
子どもは少し元気になってきたけど、看病する親がもう限界…



感染症は家族全員が罹ってしまうことも…
そんな家族の危機にも病児保育のサニーを頼ってください！
養育者の方が回復するまで、お子さまの看病・保育を行います！